Приложение 15.3 (документы, размещенные на сайте банка)

Описание услуг, формирующих тарифы и параметры сервиса для Смарт-терминалов

1. Тариф «Начальный»[1]

1.1. Доставка Смарт-терминала, возврат Смарт-терминала,
- опционально: подключение Электронного терминала [2], в зависимости от модели.

1.2. Обследование места установки.

1.3. Установка и тестирование Смарт-терминала.

1.4. Инструктаж работника ТСТ о порядке работы со Смарт-терминалом по вопросам:

- наполнение товарной базы – как добавить товар (наименование, цена закупки, цена отпуска, количество;
- создание штрих кода;
- открытие и закрытие смены;
- кассовые отчеты;
- прием товара на склад;
- замена чековой ленты;
- замена сим-карты;
- списание товара;
- подключение к Wi-Fi.

1.5. Оказание консультаций по вопросам технического обслуживания Смарт-терминалов через службу поддержки Банка по телефону 8 800 3500 123 (звонок бесплатный); 0123 (для звонков с мобильных операторов МТС, Билайн, Мегафон и Теле2).

1.6. Восстановление работоспособности Смарт-терминала.

1.7. Обновление, настройка, восстановление ПО Банка.

1.8. Оказание содействия в перерегистрация Смарт-терминала в ФНС (при замене ФН, в случае поломки или смены адреса ТСТ).

1.9. Замена Смарт-терминала.

1.10. Организация ремонтных работ Смарт-терминала.

1.11. Демонтаж Смарт-терминала из ТСТ.

1.12. Планово-профилактические работы (в том числе обновление информационных и инструктивных документов).

2. Тариф «Максимальный»[3]

2.1. Доставка Смарт-терминала, возврат Смарт-терминала,
- опционально: подключение Электронного терминала [4], в зависимости от модели.

2.2. Обследование места установки.

2.3. Установка и тестирование Смарт-терминала.

2.4. Инструктаж работника ТСТ о порядке работы со Смарт-терминалом по вопросам:

- наполнение товарной базы – как добавить товар (наименование, цена закупки, цена отпуска, количество;
- создание штрих кода;
- открытие и закрытие смены;
- кассовые отчеты;
- прием товара на склад;
- замена чековой ленты;
- замена сим-карты;
- списание товара;
- подключение к Wi-Fi.

2.5. Оказание консультаций по вопросам технического обслуживания Смарт-терминалов через службу поддержки Банка по телефону 8 800 3500 123 (звонок бесплатный); 0123 (для звонков с мобильных операторов МТС, Билайн, Мегафон и Теле2).

2.6. Восстановление работоспособности Смарт-терминала.

2.7. Обновление, настройка, восстановление ПО Банка.

2.8. Оказание содействия в перерегистрация Смарт-терминала в ФНС (при замене ФН, в случае поломки или смены адреса ТСТ).

2.9. Замена Смарт-терминала.

2.10. Организация ремонтных работ Смарт-терминала.

---

[1] Подключается если счет возмещения по эквайрингу открыт в ПАО Сбербанк

[2] Подключение осуществляется только для Смарт-терминалов Эвотор+.

[3] Подключается если счет возмещения по эквайрингу открыт в ПАО Сбербанк

[4] Подключение осуществляется только для Смарт-терминалов Эвотор+.

2.11. Демонтаж Смарт-терминала из ТСТ.
2.12. Планово-профилактические работы (в том числе обновление информационных и инструктивных документов).
2.13. Бесплатная установка нового фискального накопителя по истечению срока службы установленного в Смарт-терминал фискального накопителя, указанного в Информации о ТСТ.
2.14. Оказание содействия:

- в заключении договоров на обработку фискальных данных между Партнером Банка (Оператором фискальных данных[5] (далее - ОФД) и Предприятием по подключению Смарт-терминала к программно-аппаратному комплексу ОФД, предназначенному для обработки фискальных данных на условиях, указанных в оферте ОФД[6], путем предоставления кода активации подписки ОФД сроком на 1 (один) год, с дальнейшим продлением на весь срок действия Договора);
- в первичном получении квалифицированной электронной подписи (далее КЭП, предоставляемой партнером Банка[7]) для регистрации Смарт-терминала в ОФД и ФНС;
- в первичной регистрации Смарт-терминала в ОФД и ФНС;
- в ежегодном получении КЭП.

Суммы штрафов в случае досрочного возврата Предприятием или блокировки Банком Смарт-терминалов, подключенных на тариф «Максимальный» начисляются за каждый Смарт-терминал со дня следующего за днем блокировки Смарт-терминалов Банком.

Таблица блокировки Смарт-терминалов

ID	**Причина блокировки**	**Начисление штрафа**
16	Блокировка по заявлению клиента из СББОЛ	да
1	Сокращение сети партнера (ТСТ физически закрыта (в т.ч.сезонная/ремонт) Партнер продолжает торговую деятельность)	да
2	ТСТ физически существует. Партнер не пользуется услугой эквайринга)	да
3	Партнер прекратил торговую деятельность (ТСТ физически закрыта. Партнер Прекратил торговую деятельность)	да
4	Переход к конкуренту (ТСТ физически существует. Партнер пользуется услугой эквайринга банка-конкурента)	да
6	Переход на новое юр. лицо (Партнер изменил юридическое лицо. ТСТ физически существует и продолжает с нами работать)	да
7	Блокировка Мультимерчанта (ТСТ физически существует. Блокируется один из нескольких мерчантов на одном)	нет
12	Блокировка оборудования по запросу от Фрод-Мониторинга/Мошенничество	нет
13	Ошибочная регистрация/Отказ клиента от установки	нет
14	Сокращение оборудования в активной ТСТ	да
18	Блокировка оборудования в связи с выставленным штрафом за утрату терминала	да

•

Таблица по начислению штрафов

Расчет дней с даты установки Смарт-терминала	**1. Размер штрафа за каждый Смарт-терминал (в том числе НДС)**
Менее тридцати дней	10 000 (десять тысяч) рублей 00 копеек
От тридцати одного до шестидесяти дней	8 000 (восемь тысяч) рублей 00 копеек

[5] Оператор фискальных данных определяется Банком.
[6] Предприятие осуществляет акцепт и безоговорочно принимает все условия, без каких-либо изъятий или ограничений Оферты на заключение договора на оказание услуг оператора фискальных данных, размещенной в сети Интернет.
[7] Удостоверяющий центр, оказывающий указанные услуги определяется Банком.

От шестидесяти одного до девяносто дней	6 000 (шесть тысяч) рублей 00 копеек
От девяносто одного до ста двадцати дней	4 000 (четыре тысячи) рублей 00 копеек
От ста двадцати одного до ста пяти десяти дней	2 000 (две тысячи) рублей 00 копеек
Более ста пятидесяти одного дня	0

3. Тариф «Оптимальный»

К содержанию тарифа «Начальный» добавляются:

3.1. Одноразовое бесплатное предоставление фискального накопителя при регистрации ТСТ и установка в Смарт-терминал, указанного в Заявлении.

3.2. Оказание содействия:

- в заключении договоров на обработку фискальных данных между Партнером Банка (Оператором фискальных данных[8] (далее - ОФД) и Предприятием по подключению Смарт-терминала к программно-аппаратному комплексу ОФД, предназначенному для обработки фискальных данных на условиях, указанных в оферте ОФД[9], путем предоставления кода активации подписки ОФД сроком на 1 (один) год, без дальнейшего продления;
- в первичном получении квалифицированной электронной подписи (далее КЭП, предоставляемой партнером Банка[10]) для регистрации Смарт-терминала в ОФД и ФНС;
- в первичной регистрации Смарт-терминала в ОФД и ФНС.

[8] Оператор фискальных данных определяется Банком.

[9] Предприятие осуществляет акцепт и безоговорочно принимает все условия, без каких-либо изъятий или ограничений Оферты на заключение договора на оказание услуг оператора фискальных данных, размещенной в сети Интернет.

[10] Удостоверяющий центр, оказывающий указанные услуги определяется Банком.